

サイボウズクラウドサービス利用規則

GMO グローバルサイン・ホールディングス株式会社

サイボウズクラウドサービス利用規則（以下、「本規則」といいます。）は、GMO グローバルサイン・ホールディングス株式会社（以下、「当社」といいます。）が、サイボウズ株式会社（以下、「サイボウズ」といいます。）の管理・運営する Web サイトである cybozu.com を通じて提供する各サービス、および当社とその販売パートナーの OCH 株式会社（以下、併せて「サービス提供者」といいます。）から提供されるサービス（以下、総称して「本サービス」といいます。）に適用される基本事項を定めることを目的とします。本サービスの申込みに際しては、本規則のすべての内容を確認してください。本サービスの利用をお申し込みされた時点で、当社は本規則の内容に同意したものとみなします。

本規則の他、本サービスのご利用にあたり、各サービス毎にサイボウズの個別の規則、ガイドライン、ポリシー等が付加される場合があります。各サービスご利用の際にご確認ください。

1. 定義

本規則における用語の定義は以下のとおりとします。

- ① 「お客様」とは、本規則を承認のうえ、サービス提供者所定の手続に従い本サービスの利用を申し込んだ法人・団体および、サービス提供者によって本サービスのご利用を許諾された方をいいます。
- ② 「契約者情報等」とは、お客様番号、お客様の氏名、名称、住所、居所、担当窓口、連絡先その他、サイボウズドットコムストアサービス（以下「ストアサービス」といいます）のご利用により発生するデータをいいます。
- ③ 「ストア管理者」とは、ストアサービス上で、サービス提供者に対して各サービスに関する契約その他の手続きを行う管理者として、お客様が設定された方をいいます。
- ④ 「利用ユーザー」とは、有償、無償を問わず、お客様の管理のもと、各サービスを利用または試用するユーザーとしてお客様が設定された方をいいます。
- ⑤ 「サービスシステム」とは、主として本サービスの用に供することを目的とした電気通信回線設備で、サイボウズが設置するものをいいます。
- ⑥ 「端末設備」とは、サービスシステム以外に本サービスの利用に必要となる各種サーバ、端末設備、その他通信設備および通信網であって、お客様ならびに利用ユーザーご自身が設置または第三者と契約するものをいいます。
- ⑦ 「サービスアカウント等」とは、ログインするための ID およびパスワード（以下、ストアサービスを利用するためのアカウントを「ストア管理者アカウント」といい、それ以外のサービス用のアカウントを「ユーザーア

カウント」といいます。) 、メールアドレス、アクセス URL、その他利用ユーザーが各サービスにアクセスする際に必要となる情報をいいます。

- ⑧ 「本 API」とは、サイボウズが提供する本サービスの API をいいます。
- ⑨ 「テンプレートプログラム」とは、各サービスに関するテンプレート、カスタムアプリ、プラグイン等のプログラムであって、サイボウズその他の作成者から、本サービス上でのみ使用されることを目的として本サービスを通じて提供されるものおよび、サイボウズから提供され、本サービスのカスタマイズ等の目的で本サービス上において使用できる JavaScript ファイル等のスクリプトをいいます。
- ⑩ 「本カスタマイズ機能」とは、サイボウズまたは第三者が提供するプラグイン、JavaScript ファイル等を、本サービスに適用するための本サービス上の機能をいいます。
- ⑪ 「本 API 等」とは、本 API、テンプレートプログラム、本カスタマイズ機能およびお客様または第三者が作成した JavaScript ファイル等のスクリプトの総称をいいます。
- ⑫ 「第三者ソリューション等」とは、第三者から提供されたテンプレートプログラム、JavaScript ファイル等のスクリプト、その他、本サービスと連携する第三者提供のプログラム、製品、サービス等の総称をいいます。

2. 申し込み

1. サービス提供者はお客様との間で、お客様がお申し込みされるサービスに対して契約を締結します。
2. 本サービスのお申し込みをされる場合は、お客様番号、お客様の氏名、名称、住所、居所、担当窓口、連絡先、その他お申し込みの内容を特定するためにサービス提供者が指定する事項について、サービス提供者が指定する方法でサービス提供者に対してご提出いただきます。なお、これらの事項について、その事実を証明する書類をサービス提供者に対して提示いただく場合があります。
3. サービス提供者は、本サービスの各お申し込みについて、各事項等を確認審査する場合があります。従って、必ずしもお申し込み順に承諾されるものではありません。
4. サービス提供者は、各お申し込みが、以下の各号のいずれかに該当する場合は、本サービスのお申し込みを承諾しない、または当該契約を解除することができるものとします。
 - ① 不実の内容にて申し込みが行なわれた場合
 - ② 当該申し込み者が、過去にサービス提供者が提供する各サービス等において契約上の義務を怠ったことがある場合または今後も怠るおそれがあるとサービス提供者が判断した場合
 - ③ 本サービスの継続的な提供が合理的な理由により困難であるとサービス提供者が判断した場合
 - ④ その他サービス提供者が業務の遂行上著しい支障があると判断した場合

5.サービス提供者は、ストア管理者アカウントを利用した各お申し込みその他の手続きが行われた事項、または、ストア管理者情報として登録されたメールアドレスへのご連絡により確認した事項については、お客様ご自身による手続きとみなします。

3.利用ユーザー

1.お客様は、サービス提供者から許諾されたユーザー数を超えない範囲内で、利用ユーザーに対しユーザーアカウントを設定することができます。利用ユーザーとしてユーザーアカウントの設定された方のみ、各サービスを利用または試用することができます。ただし、その場合、お客様が当該利用ユーザーに本規則の内容を遵守させ、善良なる管理者の注意と義務をもってこれを管理してください。

2.お客様は、一つのユーザーアカウントを複数人で共有して利用させることはできません。

4.ストアサービス

1.お客様は契約者情報の管理等、お客様ご自身が閲覧および利用する目的のためにのみストアサービスを利用することができます。

2.お客様は、解約その他の事由により、全てのサービス契約が終了するまで、ストアサービスを利用することができるものとします。

3.ストアサービスは、サイボウズより無償にてご提供します。

5.サービス内容

本サービスの有償利用時のサービス内容は、当社のウェブサイトにて別途定めるとおりとします。ただし、お客様が別途本サービスのオプションサービスをお申し込みされた場合には、当該オプションサービスについて定められた特約事項に従うものとします。

6.サービス期間

1.本サービスの有償利用時の利用期間は1か月単位で、最低契約期間は1ヶ月とします。ただし、月の途中でサービス契約が成立した場合は、翌月1日からサービス期間を開始します。また、お客様から本規則第10条（ライセンス変更、終了）に定める期限（ただし、別途解約手続き期限が定められている場合は、その定めに従います）までに解約手続きがなされない場合、解約期限の翌月1日から更に1ヶ月間自動的に同一内容で契約が更新されるものとし、翌月以降も同様とします。

2.前項の定めに関わらず、前項に定めるサービス期間終了日から 30 日以内に、再度利用のお申し込みがされた場合には、前契約の環境を引き継いで契約更新がなされたものとみなし、前契約のサービス期間終了日の翌日からサービス期間が開始されるものとします。

3.別段の定めがある場合を除き、各サービス契約成立後のキャンセルまたはサービス期間中の途中解約はできません。

7.サービス料金

1.本サービスの利用料金はサービス提供者が別途定めるとおりとし、サービス開始以降随時改定できるものとします。また、本サービスを受けるにあたり初期費用が別途かかる場合があります。お支払いの際に必要な振込手数料、送金手数料その他の費用につきましては、お客様のご負担となります。なお、本サービスご利用にあたり、通信事業者に対して発生する通信費、パケット料金 その他発生する通信関係費用等については、当該利用金額に含まれません。お客様ご自身が、別途通信事業者に対して支払うものとします。

2.前項の料金は、前条第 1 項で定めたサービス期間に対して適用されます。なお、サービス開始の月のみで本ソフトウェア利用が終了する場合、書面による別の合意が無い限り 1 か月分の料金をお支払いいただきます。

3.本サービスのご利用料金は返金不可であり、日割り計算はできません。

4.契約内容の変更の場合、お客様の申出をサービス提供者が承諾した月の翌月分より料金変更となります。ただし書面による別の合意が無い限り利用ユーザー数が 5 ユーザーを下回る契約変更はできません。

5.お客様はサービス期間に応じて、個別に定める支払期日までに該当のサービス料金およびサービス料金に関して賦課される全ての税を支払うものとします。なお、サービス契約成立後に、サービス料金に賦課される税の税率変更があった場合には、変更後の税率に基づき請求額を計算するものとし、追加請求をすることがあります。

6.お客様は、サービス料金その他の債務について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から起算して支払いの日の前日までの期間について、年 14.6%の割合で計算して得た額を遅延利息としてお支払いいただく場合があります。なお、年あたりの割合は、閏年の日を含む期間についても 365 日あたりの割合とします。

7.お客様が、個別に定める支払期日までに本条に定めるサービス料金その他の債務を支払わないときは、サービス提供者は、あらかじめその理由、解約日および解約範囲を通知した上で、お客様と締結しているサービス契約の全部または一部を解約し、本サービスの提供を停止することができます。ただし、サービス提供者が認める期間内にサービス料金その他の債務が支払われた場合、サービス提供者の判断により、各サービス契約を継続するか、お客様への本サービスの提供を再開することがあります。（提供再開の場合、お客様には再開月についてもサービス料金の支払い義務が発生します）。また、サービス料金その他の債務の一部が支払われない場合も、本項に準じて取り扱います。なお、お客様のサービス料金は本サービスの提供を停止した月も発生し、提供停止日が暦月の途中である場合でも、日割りによる減額、返金等は一切行いません。別段の定めがある場合を除き、既に支払われたサービス料金についての返金等は一切行ないません。

8.ライセンス変更、終了

ライセンス変更、ユーザー数変更の場合は処理日により、通知いただいた月の翌月または翌々月から変更後の内容に基づくサービス料金を適用するものとします。サービス終了については、終了希望月の15日までにサービス提供者指定の方法で、サービス提供者に通知するものとします。ただし、お客様がサービス終了の通知をした後に別途ライセンス変更またはユーザー数変更の通知をした場合、当該サービス終了の通知は取り消されるものとします。また、いかなる場合もサービス提供者がユーザー数追加を受け付けた月の同月におけるユーザー数減少には対応しないものとします。

9.API・テンプレートプログラム

1.サイボウズから、本APIが提供された場合は、お客様は本サービスと共に動作させる目的で、本APIを原則として無償で利用することができます。ただし、各サービスのライセンスとして、本APIの利用に関する有償プランが設定されている場合には、当該有償プランをお申し込みいただき、該当のサービス料金をお支払いいただいた場合のみ、本APIを利用することができるものとします。また、有償プランが設定されていない場合であっても、お客様による利用回数やデータ転送量などが所定の基準を超え、他のお客様に対する本サービスの提供に支障を来す場合等、サイボウズが当該お客様に対する利用制限等が必要と判断した場合には、本APIの利用回数・利用時間帯、利用可能なデータ転送量について制限を設けることがあります。また、さらなる対応が必要とサイボウズが判断した場合には課金を行うことがあります。利用制限または課金の詳細についてはサイボウズが別途定める規定に従うものとします。

2.お客様は、本APIとともに提供された仕様等に従って、本APIを利用するものとします。また、お客様、お客様ご自身が本サービスと共に利用する範囲において、本APIを利用したツールの作成または連携サービスの作成をすることができます。ただし、提供された本APIに別途利用規則等が設けられている場合は、当該利用規則等の内容に従って利用するものとします。

- 3.お客様は、サイボウズまたは第三者から提供されるテンプレートプログラムを、お客様ご自身が本サービスと共に利用する範囲において、使用、複製、改変できるものとします。ただし、プラグインは、改変できないものとします。なお、各テンプレートプログラムについて別途利用規則等が設けられている場合は、当該利用規則等の内容に従って利用するものとします。
- 4.本カスタマイズ機能は、原則として無償で利用することができるものとします。ただし、各サービスのライセンスとして、本カスタマイズ機能の利用に関する有償プランが設定されている場合には、当該有償プランをお申し込みいただき、該当のサービス料金をお支払いいただいた場合のみ、本カスタマイズ機能を利用することができるものとします。
- 5.お客様は、本 API 等を、お客様の判断と責任の下でご利用になるものとします。サイボウズは、別段の定めがある場合を除き、本 API 等に含まれた機能がお客様の要求を満足させるものであること、本 API 等が正常に作動すること、本 API 等に瑕疵（いわゆるバグ、構造上の問題等を含む）が存していた場合に、これが修正されること、のいずれも保証しません。また、サイボウズの口頭または書面によるいかなる情報または助言も、新たな保証を行ない、またはその他いかなる意味においても本保証の範囲を拡大するものではありません。サイボウズは本 API 等の仕様等について、お客様の事前の許可なく変更・中止する場合があります。本規則締結時における本 API 等と同等の利用環境を永続的に保証するものではありません。また、お客様のこれらのご利用により発生する、性能への影響や情報漏洩の発生、その他の結果について、サービス提供者およびサイボウズはいかなる責任も負いません。
- 6.第三者ソリューション等に関し、当該第三者による保証または責任について別段の定めがある場合、お客様は、それに従うものとします。ただし、その場合であっても、サービス提供者およびサイボウズは一切の責任を負わないものとします。

10. 契約者情報等の変更

契約者情報等について変更が生じた場合については以下のとおりとします。

- 1.お客様は、契約者情報等に変更が生じた場合、ストアサービスを利用して、速やかに変更後の内容に更新いただく必要があります。ただし、契約者の名義を変更する場合には、変更後の名義人が、本規則の全ての条項に同意することを条件とします。
- 2.契約者情報等を変更した場合は、速やかにサービス提供者が指定する方法で、変更前と変更後の情報を通知するものとします。

3.前号に基づき、ストアサービスを利用した契約者情報等の更新がされた場合は、それ以後、お客様に対する連絡、通知、請求等は、変更先に対して行われるものとします。契約者情報等が変更されたにも関わらず、前号に基づく更新がされなかった場合、変更前の連絡先に対して通知、連絡、請求したと、またお客様と連絡がとれなかったことに起因して、お客様ならびに第三者に対して生じたいかなる損害についても、サービス提供者は一切責任を負いません。

4.本項第1号の定めに関わらず、ストア管理者に関する情報に変更が生じた場合において、やむを得ない事情により、ストアサービスの利用ができない場合には、お客様は、サービス提供者に対して速やかに当該変更を申し出なければなりません。

5.前号の申し出を行う場合、お客様は、お客様の権限を証明する書面の提出、その他サービス提供者が指定した手続きに従うものとします。

1 1. 契約者情報等の利用

1.サービス提供者はお客様より提出された契約者情報等を善良な管理者の注意を持って管理し、本条その他において別段の定めがある場合を除き、お客様の書面による承諾を得ることなく、本サービス以外の目的のために利用あるいは複製し、または第三者に利用させ、もしくは開示、漏洩しません。

2.契約者情報等を用いた手段による連絡がつかない場合、または情報等の緊急性・重要性が高い場合、サービス提供者は、自己判断によりやむを得ずお客様が利用する本サービスの一部の機能を利用してそれらの情報等をお客様に連絡することができます。なお、それらによってもお客様と連絡がとれない場合、サービス提供者は連絡しなかったことによる責任は一切負わないものとします。

3.サービス提供者は、以下の場合、契約者情報等を第三者に開示、公開することがあります。

- ① 本サービスにおいて、提携先が提供するサービスが含まれている場合に当該サービスに関し、お客様からのお問合せ等に対して調査、回答等を要するため、契約者情報等を当該提携先に対して開示する場合
- ② お客様が、サービス提供者が提供する本サービスに加えて、提携先が提供するサービスにお申し込みをされる場合、当該お申し込みに必要な契約者情報等を当該提携先に対して開示することがあります。
- ③ 法令に従った要請（捜査関係事項照会書による要請を含む）や法令の手續上必要とされる場合、サイボウズ、提携先、他のお客様、または第三者の権利を保護するために必要な場合等、サービス提供者が必要と判断した場合

4.上記の他、契約者情報等については、以下の定めに準じて取り扱うものとします。

サイボウズ：サイボウズプライバシーポリシー（<https://cybozu.co.jp/privacy/>）

OCH 株式会社：OCH プライバシーポリシー（<https://www.och.co.jp/privacy-policy>）

1 2 .設定維持

お客様は、本サービスのご利用に際して必要となる端末設備の設定および使用環境条件が、サイボウズの定める技術基準および技術的条件に適合するよう維持するものとします。なお、当該設定、維持はお客様の責任と費用をもって行なってください。

1 3 .入力データの取扱い

本サービスのご利用により、契約者情報等の他以下の 2 種類のデータが発生します。各データは、下記の表のリンク先の条件に従い取り扱われるものとします。

データの種類	定義と具体例 ※「例」の部分は例示列举であり、記載された例に限られません。	取扱い条件
I. 入力データ	<p>[定義] お客様および利用ユーザーが本サービスに入力・保存したデータ（具体的な内容を特定することができないように当該データを加工したものおよび契約者情報等に該当するものを除きます。）</p> <p>[例] 利用ユーザーがアップロードしたファイルのタイトルと内容 利用ユーザーがメッセージやスペースに入力した内容 利用ユーザーが送受信したメールのタイトルと内容 利用ユーザーの名前</p>	本規則第 13 条 「入力データの取扱い」

Ⅱ．利用状況データ	<p>[定義] 契約者情報等および入力データ以外のデータ</p> <p>[例] ユーザ数や設定組織の数 お客様の端末の OS の種別やバージョンお客様の端末の種別等 各種アプリケーションへのアクセス履歴 各種アプリケーションおよびアプリにおける利用機能数やデータの登録件数 各種アプリケーションの設定情報や設定値 各種アプリケーションのカスタマイズの実施有無や実施数</p>	<p>「クラウドデータポリシー」 (サイボウズのウェブサイトへのリンク)</p>
-----------	---	--

1. 入力データはお客様ご自身により管理されるものであり、本規則に基づきお客様から許諾された範囲を除き、サービス提供者は、入力データに関するいかなる権利も取得しません。
2. サービス提供者は、お客様の承諾を得ることなく、サーバの故障・停止時の復旧の便宜に備えて入力データを任意でバックアップできるものとします。
3. サービス提供者は、各サービス契約終了に伴い、サイボウズの別途決定する保管期間の経過後、入力データを削除します。各サービス契約終了後は、入力データについて、その保管、削除、バックアップ等に関してお客様または第三者に生じた損害につき一切の責任を負いません。
4. サービス提供者は、以下の目的によるとサイボウズが判断した場合を除き、入力データに対し、アクセスを行うことはありません。
 - ① サービスシステムの安全な運営のため
 - ② 本サービスまたは本サービスのシステム上の問題を防止するため
 - ③ 本サービスのサポート上の問題に関連してお客様からサイボウズに要請があった場合に、当該サポート上の問題を解決するため
 - ④ 利用状況データを生成するため

5. サービス提供者は、お客様の承諾を得ることなく、入力データを開示・公開することはありません。ただし、法令に従った要請（捜査関係事項照会書による要請を含む）や法令の手續上必要とされる場合については、お客様の承諾なく、全部または一部の入力データを開示・公開することがあります。
6. 本サービスの一部の機能として、提携先のサービスと連携する機能があります。お客様が当該機能をご利用になる場合には、当該機能の利用において登録されたデータが提携先に提供される場合があります。
7. サービス提供者は、入力データの漏えい、滅失または毀損の防止その他の入力データの安全管理のため、必要かつ適切な措置を講じます。

14. サービスアカウント等

1. お客様および利用ユーザーは、サービスアカウント等がサービス提供者から発行された場合には、ご自身が責任をもって厳重に管理し、利用ユーザー以外の第三者に公表、漏洩、流布しないようにしてください。
2. サービスアカウント等が利用ユーザー以外の第三者に知られた場合、またはそのおそれがある場合は、直ちにサービス提供者に対してその旨を連絡してください。サービス提供者は当該連絡を受け付けた営業日に直ちに該当のサービスアカウント等の停止措置を行なうよう努力します。なお、これらの措置が正常に行なわれたことを確認した後、新たなサービスアカウント等の発行手続を行ないます。
3. サービスアカウント等の内容が利用ユーザー以外の第三者に知られたことにより発生した直接的、間接的、その他全ての損害について、サービス提供者は一切責任を負いません。

15. サービスの停止

1. 本サービスは、サービス説明書に定める定期メンテナンスを行います。定期メンテナンス時にはシステムの一時停止や一部機能が利用できないことがあります。
2. サービス提供者は以下の各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供を停止することがあります。
 - ① 本サービス、その他本サービスを提供するために必要なシステムのメンテナンス、電気通信設備の保守上または工事上やむを得ないとき、またこれらにやむを得ない障害が発生したとき
 - ② 本サービスに著しい負荷や障害が与えられることによって正常なサービスを提供することが困難である場合、または困難であるとサービス提供者が判断したとき

- ③ データの改ざん、ハッキング等本サービスを提供することにより、お客様、第三者等が著しい損害を受ける可能性をサービス提供者が認知したとき
- ④ 電気通信事業者または国内外の電気通信事業者による電気通信サービス、電力会社による電力供給サービス、その他の公共サービスの提供が停止されることで、本サービスの提供が困難になったとき
- ⑤ 地震・津波・台風・落雷その他の天災地変、戦争、内乱、法令の制定改廃その他不可抗力等により、非常事態が発生した場合、またはそのおそれがあるとき
- ⑥ その他、サービス提供者が本サービスの提供を停止、緊急停止する必要があると判断した場合

3.サービス提供者はお客様および第三者からの緊急停止要請に関して原則としてこれを受け付けません。

4.サービス提供者が本サービスを停止すること、ならびに停止できなかったことによってお客様、および第三者が損害を被った場合も、サービス提供者は一切の賠償責任を負いません。

16.サービスの廃止

サービス提供者はサービス契約に基づく各サービスの提供の全部を廃止することができます。なお、この場合、サービス提供者はお客様に対して、当該廃止予定日より3ヶ月以上前に、サービス提供者が提供する手段により、通知するものとします。

17.制限・禁止事項

1.お客様は本サービスまたはサービスアカウント等の利用にあたり、以下の行為を行なってはいけません。

- ① テンプレートプログラムを自己の使用の範囲を超えて複製、改変、頒布、公衆送信、送信可能化する行為
- ② 本サービスに関連するドキュメントやプログラムの修正、翻訳、変更、改造、解析
- ③ サービス提供者、サイボウズの許諾なく派生サービスを作成し配布する行為
- ④ サービス提供者、サイボウズ、提携先、他のお客様、または第三者の知的財産権等を侵害する行為
- ⑤ サービス提供者、サイボウズ、提携先、他のお客様、または第三者の財産・信用・名誉等を毀損する行為および、プライバシーに関する権利、肖像権その他の権利を侵害する行為
- ⑥ サービス提供者およびサイボウズおよび第三者に不利益もしくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
- ⑦ 公序良俗に反する行為
- ⑧ 法令に違反する行為や犯罪行為、それらを幫助する行為、またはそのおそれのある行為

- ⑨ サービス提供者、サイボウズ、提携先、他のお客様、または第三者のサイトを装ったフィッシング行為
- ⑩ 有害プログラムを含んだ情報やデータを登録、提供する行為
- ⑪ 本サービスに含まれる通信機能を利用して大量に情報を送付する行為、無差別に不特定の者に対してその意思に反し電子メール等を送信する行為、または事前に承認していない送信先に対して電子メールを配信する等の行為
- ⑫ 本サービスに関する未公表の脆弱性情報をサイボウズの承諾無く公表する行為なお、脆弱性を発見された場合には、サイボウズにご連絡いただくことを推奨します。サイボウズは、「脆弱性のご連絡フォーム」、その他サイボウズの指定する方法により脆弱性情報をご連絡いただいた場合には、脆弱性情報ハンドリングポリシーに基づき適切に対応します。

[脆弱性のご連絡フォーム](#) (サイボウズのウェブサイトへのリンク)

[脆弱性情報ハンドリングポリシー](#) (サイボウズのウェブサイトへのリンク)

- ⑬ 本サービスおよびサービス提供者、サイボウズが提供する全てのサービスの運営を妨げる行為、またはそのおそれのある行為
- ⑭ 本サービスおよびサービス提供者、サイボウズが提供する全てのサービスの信用・名誉等を毀損する行為またはそのおそれのある行為
- ⑮ その他、サービス提供者およびサイボウズが不適切と判断する行為

2. サービス提供者は、お客様による本サービスまたはサービスアカウント等の利用が、前項各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供またはサービスアカウント等の利用の停止、その他サービス提供者が必要と認める措置を行うことができるものとします。なお、サービスアカウント等の利用停止に伴い、サービス提供者が必要と認める場合には、代替アカウント等を発行するものとします。

3. 前項の措置をとったことにより発生した直接的、間接的、その他全ての損害について、サービス提供者およびサイボウズは一切責任を負いません。

18. 保証範囲

- 1. サービス提供者は、本サービスの提供にあたり、本規則第 17 条（サービスの停止）に定める場合を除き、サービス提供者が設置したサービス網の異常により、連続 24 時間を超えて本サービスが停止しないことを、お客様に対して保証するものとします。サービス提供者が保証事項に違反したことを確認できた場合であって、お客様からの請求があった場合には、サービス提供者の選択により、違反事実が発生した月の翌月以降のサービス料金の減額、サービス期間の延長または違反事実が発生した月のサービス料金の全部もしくは一部の返金を行うものとします。この場合のサービスの減額料金、延長期間または返金額は、本サービスの停止時間について連続 24 時間停止毎に日数を計算し、その日数相当分から最大 1 ヶ月分までの間でサービス提供者が決定するものとします。

2.前項の定めに関わらず、本サービス停止の原因が、以下のいずれかに該当する場合には、保証の対象とはなりません。

- ① お客様ご利用のサービスが、ストアサービス、各サービスの試用版、β版等である場合
- ② 端末設備に起因する場合
- ③ その他、サービス提供者およびサイボウズの責に帰すべき事由によらない場合

3.本条第1項または前項に基づく請求は、当該違反事実の発生した日から60日以内に、本サービス利用料の支払いを証明する書面ならびに当該違反事実の内容および発生日を証明する書面を添えて行うものとします。

4.お客様は、本条第1項に定める保証が本サービスの利用に関わる唯一の保証であり、その他の全ての危険はお客様のみが負うことをここに確認し、同意するものとします。サービス提供者は、本条第1項に定める保証を除き、本サービスに含まれた機能がお客様の要求を満足させるものであること、本サービスが正常に作動すること、本サービスに瑕疵（いわゆるバグ、構造上の問題等を含む）が存していた場合に、これが修正されること、のいずれも保証しません。また、サービス提供者の口頭または書面によるいかなる情報または助言も、新たな保証を行ない、またはその他いかなる意味においても本保証の範囲を拡大するものではありません。サービス提供者は本サービスに付随するサービス等について、お客様の事前の許可なく変更・中止する場合があります。本規則締結時における本サービスと同等の利用環境を永続的に保証するものではありません。

19.責任の制限

1.本サービスに関し、サービス提供者またはサイボウズに損害賠償責任が生じた場合の上限は、お客様に損害が発生した月に係る利用料の1ヶ月分相当額とします。ただし、いかなる場合であっても、不法行為、契約その他いかなる法的根拠による場合であっても、サービス提供者は、お客様その他の第三者に対し、本サービスおよび本サービスを通じた他のサービスを利用したこと、または利用しなかったことにより発生した営業価値・営業利益の損失、業務の停止、コンピュータの故障による損害、その他あらゆる商業的損害・損失を含め一切の間接的、偶発的、特殊的、付随的、結果的または懲罰的損害について責任を負いません。サービス提供者がそのような損害発生の可能性について事前に知らされていた場合、および直接損害の発生がサービス提供者の責めに帰すべき事由によらない場合も同様とします。なお、お客様ご利用のサービスが、ストアサービス、各サービスの試用版、β版等である場合は、その損害がサービス提供者の責に帰すべき事由によるか否かに関わらずサービス提供者またはサイボウズは一切責任を負いません。

2.お客様が本サービスの利用を通じて、サービス提供者または第三者に対して損害を与えた場合、当該お客様は自己の費用負担と責任において当該損害を賠償するものとし、サービス提供者に対しいかなる補償・補填も請求し得ないものとします。

3.本サービスの利用を通じて、お客様と第三者との間で紛争が生じた場合、お客様の責任において当該紛争を解決するものとし、サービス提供者に対し、仲裁、照会その他のいかなる請求もできません。また、かかる紛争に関連して、お客様の故意または重過失により、サービス提供者が当該第三者への賠償その他の損害（弁護士費用を含みます。）を被った場合、サービス提供者はお客様に対し、当該損害額について求償できるものとします。

20.知的財産権等

本サービスの実施環境を構成する全てのプログラム、ソフトウェア、サービス、手続、文書、図面、ドキュメント、商標、商号等に関する所有権、著作権をはじめとするその他一切の知的財産権は、サイボウズおよびサービス提供者に帰属します。本サービス、本サービスに関する図面、ドキュメントなどの文書は、著作権法およびその他の知的財産権に関する法律ならびに条約によって保護されています。したがって、お客様および利用ユーザーはこれらを他の著作物と同様に扱わなければなりません。なお、本サービスからアクセスされ表示・利用される各コンテンツについての知的財産権は、各情報コンテンツ提供会社の財産であり、著作権法およびその他の知的財産権に関する法律ならびに条約によって保護されています。

21.契約解除

1.お客様が以下の項目の1つにでも該当した場合、サービス提供者は、お客様に対してなんらの催告なくしてサービス契約を即時解除することができます。

- ① お客様が本規則の条項および条件の1つにでも違反した場合
- ② 申し込み事項に不実虚偽の記載または記入漏れがあった場合
- ③ サービス提供者の業務遂行およびサービスシステム等に支障を及ぼした場合、またはそのおそれのある行為を行なった場合
- ④ 破産、会社更正手続、民事再生手続の申立を受け、または自ら申立てる等、お客様の信用不安が発生したとサービス提供者が判断した場合
- ⑤ 仮差押、仮処分、強制執行、競売等の申立、仮登記担保契約に関する法律第2条に定める通知、手形交換所の取引停止処分もしくは租税公課の滞納その他滞納処分を受けた場合、またはこれらの申立、処分、通知を受けるべき事由を生じた場合
- ⑥ 長期間にわたりサービス提供者からお客様への電話・FAX・電子メールの手段による連絡がつかない場合

2. サービス契約が解除された場合、サービスアカウント等については以降一切利用することはできません。

なお、これらについて、サービス提供者が返却・廃棄を要求した場合、お客様はサービス提供者に従わなければなりません。また、お客様が登録されたデータ、ファイル、その他一切の情報についても、以降一切、利用、閲覧等を行なうことはできません。

2 2 .反社会的勢力との関係を理由とする契約解除

1. お客様およびサービス提供者は、相手方に対し、自己または自己の役員もしくは自己の従業員が、現時点において、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」といいます。）に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを保証し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

- ① 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
- ② 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
- ③ 自己または第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
- ④ 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関係を有すること
- ⑤ 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

2. お客様およびサービス提供者は、前項の表明・確約に反して、相手方または相手方の役員もしくは相手方の従業員が暴力団員等あるいは前項各号の一にでも該当することが判明したときは、何らの催告をせず、サービス契約を即時解除することができるものとします。

3. 前条第 2 項の規定は、前項によりサービス提供者がサービス契約を解除した場合に準用されるものとします。

2 3 .第三者利用許諾・譲渡・担保設定等

1. お客様は、次の各号のいずれかに該当する場合、第三者に対し、本サービスを利用する権利を許諾し与えることができます。ただし、お客様またはお客様に所属する個人は本サービスを利用せず、当該第三者のみが本サービスを利用する場合、日本国外に所在する第三者には本サービスを利用する権利を許諾し与えることができないものとします。

- ① 本規則第 12 条第 1 号但書に定める場合
- ② [cybozu.com サービス 第三者利用許諾条件](#)を満たす場合

- 2.前項に定める場合を除き、本サービスの提供を受ける権利を譲渡、貸与、リース、質権、その他担保の目的とすることのいずれも行なうことはできません。

2 4 .委託

サイボウズは本サービスの提供に関する業務の全部および一部をお客様の承諾なしに、第三者に委託することができます。ただし、その場合、サイボウズは責任をもって委託先を管理します。

2 5 .準拠法・裁判管轄

- 1.本規則は法の抵触に関する原則の適用を除いて日本国の法律を準拠法とします。
- 2.本規則または本サービスに関して紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とすることにお客様およびサービス提供者は合意するものとします。

2 6 .内容、規則の変更

サービス提供者は、本規則またはサービス内容を変更および一部廃止することがあります。この場合には、本規則またはサービス内容は、変更後の内容によります。本規則またはサービス内容の変更および一部廃止がお客様の一般の利益に適合しない場合は、変更日の 1 ヶ月以上前にサービス提供者が定める方法でお客様に通知するものとします。お客様は、変更が有効になる前に本サービスを解約することができます。解約されない場合、変更後の契約条項がお客様に適用されます。

2 7 .その他

- 1.各サービスの利用に関して、本規則と異なる条項の利用規則が提示された場合は、お客様による各サービスの利用には、本規則が優先して適用されるものとします。本規則は、本サービスの利用に関する両当事者間での唯一の合意であり、両当事者の署名または記名および捺印ある書面によってのみ変更することができます。
- 2.本規則の条項が裁判所等によって無効または執行不能であると宣告された場合、本規則は当該裁判所等の法的要件に合致するように修正されるものとし、当該修正内容は自動的に本規則の一部になるものとします。修正が不可能な場合は、無効または執行不能な規定は削除されるものとし、これにより本規則で表される意図から相当な逸脱が生じない限り、本規則の残存規定は完全な効力を維持するものとします。この場合、お客様およびサービス提供者は可能な限り無効または執行不能な規定の修正等に対応するものとします。

3.本規則は日本語を正文とします。他の言語によるものは参考のために提供されているにすぎず、正文とはなりません。日本語によるものの内容と他の言語によるものとの内容に齟齬または矛盾がある場合は、日本語によるものの内容が優先し、他の言語によるものにより、日本語によるものの内容を補充または修正することはできません。

附則（２０２３年７月１８日実施）

本利用規則は、２０２３年７月１８日から実施します。

Ver1.0