

iCLUSTA+バックアップオプションの利用に関する規則

GMOグローバルサイン・ホールディングス株式会社

第1条（本利用規則の目的）

iCLUSTA+バックアップオプションの利用に関する規則（以下、「本利用規則」という。）は、GMOグローバルサイン・ホールディングス株式会社（以下、「当社」という。）が提供するiCLUSTA+バックアップオプション（以下、「本サービス」という。）の利用条件について定めることを目的とします。

第2条（本サービスの適用範囲）

当社は、iCLUSTA+（以下、「基本サービス」という。）を利用しているお客さまが、特に希望する場合に限り、基本サービスのオプションサービスとして本サービスを提供します。

第3条（本サービスの申込み）

1. 本サービスを申し込む場合には、申込書に必要事項を全て記入したうえ、当社に対して申込を行うものとします。
2. 本サービスの申込みの際には、本利用規則及び基本サービスに関する利用約款（以下、「基本サービス利用約款」という。）のすべての内容を確認してください。当社は、本サービスの申込みがあった場合には、本利用規則及び基本サービス利用約款に同意したものとみなします。

第4条（契約の成立）

本サービスの利用契約（以下、「利用契約」という。）は、当社がお客さまの申込みに対して承諾の意思表示を行った時に成立するものとします。

第5条（本サービスの内容）

1. 本サービスは、お客さまのウェブサイト、データベース等のコンテンツ（以下、「コンテンツ」という。）を、ネットワークを介してサーバー（以下、「バックアップサーバー」という。）内にバックアップする機能、バックアップサーバーに蓄積若しくは保存されたデータ（以下、「バックアップデータ」という。）を復元又はダウンロードする機能、その他当社のウェブサイトに掲載する機能の提供を行うサービスです。
2. 本サービスに関するサポートの時間、方法等については、当社のウェブサイトに掲載するものとします。

第6条（知的財産権）

1. 本サービスに関する特許権、実用新案権、意匠権、著作権（著作権法第27条及び第28条に定める権利を含む。）、商標権その他の知的財産権（以下、「知的財産権」という。）は、当社又は本サービスのライセンサー（以下、「ライセンサー」という。）に帰属します。お客さまは、当社の書面による事前の承諾がない限り、本利用規則に従い本サービスを利用する権限のみを有するものとします。
2. お客さまは、当社（ライセンサーを含む。）に対して、本サービスの提供に必要な限度で、コンテンツ又はバックアップデータを複製し、保存し、又は公衆送信（送信可能化を含む。）することを許諾するものとします。

第7条（禁止行為）

1. お客さまは、本サービスを利用して、次の各号に掲げる行為を行い、又は第三者に行わせてはいけません。
 - (1) 法令又は公序良俗に反する行為
 - (2) 犯罪行為又は犯罪行為に結びつくおそれのある行為
 - (3) 当社（ライセンサーを含む。）若しくは第三者の商標権、著作権等の知的財産権を侵害する行為又は侵害するおそれのある行為
 - (4) 第三者のプライバシーを侵害する行為又は侵害するおそれのある行為
 - (5) インターネットの参加者の間において確立している慣習に反する行為
 - (6) 事実に反する情報又はそのおそれのある情報を提供する行為
 - (7) 当社（ライセンサーを含む。）又は第三者の設備に過大な負荷を与える行為
 - (8) 前各号に掲げるほか当社が不適切と判断する行為

2. 当社は、お客さまが前項の禁止行為を行い、又は第三者に行わせているときは、バックアップデータの削除、即時無催告での本サービスの提供の中止、その他必要な措置を講じることができるものとします。

第8条（バックアップサーバー等の管理）

1. 当社（ライセンスを含む。以下、本条において同じ。）は、本サービスを提供するためのハードウェア若しくはソフトウェアに不具合が発生した場合、バックアップサーバー内のデータが当社若しくは第三者の設備に過大な負荷を与えている場合、バックアップサーバーが不正にアクセスされ、若しくはウィルスに感染している場合、その他本サービスを提供するために必要がある場合には、お客さまに通知した上でバックアップサーバーの調査、修補又は停止、設定変更、その他の管理作業（以下、「管理作業等」という。）を行うことができます。
2. 前項の規定にかかわらず、当社（当社が作業を委託する第三者を含む。）は、本サービスの提供のために緊急の必要がある場合には、お客さまに通知することなく、直ちに管理作業等を行うことができるものとします。
3. 当社は、前二項の管理作業等によってお客さまに生じた損害について、一切責任を負いません。

第9条（サービス利用料金の支払）

1. お客さまは、本サービスの利用料金（以下、「サービス利用料金」という。）を当社に支払うものとします。当社は、社会状況、経済情勢の変化、サービス提供上の技術的な要請その他の事情に基づき、サービス利用料金又はその算出方法を改定することがあります。
2. お客さまは、本サービスを利用する場合には、当社が指定する期限までに、当社が指定する方法により、サービス利用料金を支払うものとします。
3. お客さまが期限までにサービス利用料金を支払わない場合には、お客さまはその期限の翌日から元本に対して年14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。
4. 本サービスの利用及びサービス利用料金の支払に際して生じる公租公課、銀行振込手数料その他の費用については、お客さまが負担するものとします。
3. 本条の規定は、第13条第2項の定めるところにより本サービスが更新される場合にこれを準用します。

第10条（不可抗力）

当社は、天災、疫病の蔓延、悪意の第三者による妨害行為又は本サービスの提供に際して当社が利用する第三者のソフトウェアの瑕疵や機器の故障等、当社に責任のない事由により、お客さまが本サービスを利用することができなくなった場合であっても、これによりお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第11条（免責）

1. 当社は、本サービスの停止、バックアップデータの改変、損傷、滅失、漏洩、その他本サービスに関連して生じた損害について、バックアップデータの復旧、損害の賠償その他一切の責任を負いません。
2. 当社は、次の各号に掲げる事項、その他本サービスに関連する事項についていかなる保証も行わず、いかなる担保責任も負いません。
 - (1) 本サービスが一定の品質を備えること。
 - (2) 本サービスの内容が特定の利用目的にかなうこと。
 - (3) 本サービスを利用することが第三者の権利を侵害するものではないこと。

第12条（消費者契約に関する免責の特則）

1. 本利用規則の条項のうち、次の各号に掲げるものは、個人のお客さま（事業として又は事業のために本サービスを利用するお客さまを除く。）については、当社の責任の全部を否定するのではなく、サービス利用料金の1か月分に相当する金額を限度として当社がその損害をお客さまに賠償するものと読み替えるものとします。
 - (1) 当社の債務不履行によりお客さまに生じた損害を賠償する責任の全部を免除する条項
 - (2) 本サービスにおける当社の債務の履行に際してなされた当社の不法行為によりお客さまに生じた損害を賠償する民法の規定による責任の全部を免除する条項
 - (3) 本サービスの目的物に隠れた瑕疵があるとき（利用契約が請負契約の性質を有する場合には、本サービスによる仕事の目的物に瑕疵があるとき）に、その瑕疵によりお客さまに生じた損害を賠償する当社の責任の全部を免除する条項

2. 本利用規則の条項のうち、次の各号に掲げるものは、個人のお客さま（事業として又は事業のために本サービスを利用するお客さまを除く。）については、適用しないものとします。

(1) 当社の債務不履行（故意又は重大な過失に限る。）によりお客さまに生じた損害を賠償する責任の一部を免除する条項

(2) 本利用規則における当社の債務の履行に際してなされた不法行為（当社の故意又は重大な過失に限る。）によりお客さまに生じた損害を賠償する民法の規定による責任の一部を免除する条項

第13条（利用期間及び更新）

1. 本サービスの利用期間は基本サービスの利用期間に従うものとし、基本サービスが終了した場合には、本サービスも終了するものとします。

2. 本サービスは、利用期間の満了日の3日前までにお客さまが解除を行わない限り、同一の内容で更新されるものとします。更新された本サービスが利用期間の満了により終了する場合も同様とします。

第14条（データの削除）

当社は、本サービスが利用期間の満了又は解除により終了した場合には、バックアップサーバー内の一切のデータ（バックアップデータを含む。）の削除を行います。この場合、当社は、お客さま又は第三者に対し、削除した当該データの復旧、損害の賠償その他一切の責任を負いません。

第15条（本利用規則と基本サービス利用約款との関係）

1. 本利用規則で定めるもののほか、本サービスの利用に関する事項については、基本サービス利用約款で定めるところによります。

2. 基本サービス利用約款で特定の意味内容を定めた語は、本利用規則においてもそれと同一の語義において用いるものとします。

第16条（改定）

当社は、実施する日を定めて本利用規則の内容を改定することがあります。その場合には、本利用規則の内容は、その実施する日から、その改定の内容に従って変更されるものとします。

附則（2017年9月1日実施）

本利用規則は、2017年9月1日から実施します。

附則（2020年9月1日改定）

本利用規則は、2020年9月1日に改定し、即日実施します。