

SSLオプションサービスの利用に関する規則

GMOクラウド株式会社

1. 当社は、SSLオプションサービスを利用するお客様の住所、氏名・名称、連絡先、その他SSLオプションサービスを提供するために必要なお客様の情報をGMOグローバルサイン株式会社その他のSSLサービス提供事業者に提供します。
2. 認証局に提出するCSR (Certificate Signing Request) を生成させるための作業は、お客様が行うものとします。ただし、お客様の利用するサーバーが共用サーバーの場合は、この限りではありません。
3. お客様は、利用するサーバーが専用サーバーの場合、生成した正しいCSRを当社が別に定める方法により当社に提出するものとします。特に、CSRを構成する文字列の中に誤ってスペースが混入しないように注意してください。万一、お客様が当社に提出したCSRに誤りがあるお客様が意図する通りの内容の電子証明書が発行されなかった場合にも、お客様は当社に対する所定の料金の支払いを免れず、また、当社はお客様が当社に支払い済みの所定の料金を返還しないものとします。
4. お客様は、利用するサーバーが専用サーバーの場合、CSRを生成してから電子証明書が発行されるまでの間、そのCSRを生成させたサーバーのOSのプログラムの内容を変更してはならないものとします。特に、当該OSのプログラムに修正を加えるためのパッチプログラム等を実行しないように注意してください。万一、お客様がCSRを生成してから電子証明書が発行されるまでの間にこれを変更したために電子証明書が正常に発行されなかった場合にも、お客様は当社に対する所定の料金の支払いを免れず、また、当社はおお客様が当社に支払い済みの所定の料金を返還しないものとします。
5. お客様が当社のサーバーについて行った環境設定の内容によっては、発行された電子証明書をサーバーにインストールすることができないこともあります。万一、発行された電子証明書をサーバーにインストールすることができなかった場合にも、お客様は当社に対する所定の料金の支払いを免れず、また、当社はおお客様が当社に支払い済みの所定の料金を返還しないものとします。
6. 当社は、次のいずれかの事由によりお客様又は第三者に生じた損害について、一切の責任を負いません。
 - (1) 当社の担当者の作業の誤り等のために、お客様のCSR又は電子証明書の内容をなす情報が第三者に漏れたこと。
 - (2) 当社の担当者の作業の誤り又は遅延等のために、電子証明書が発行されず、又は電子証明書が発行されるまでに通常よりも多くの時間を要したこと。