

WP キャッシュ機能提供に関する免責事項

本免責事項は、GMO グローバルサイン・ホールディングス株式会社(以下「当社」といいます)が提供するサーバーサービスにおいて、WP キャッシュ機能(以下「本機能」といいます)を利用するすべてのお客さまに適用されます。本機能の利用を開始された時点で、本免責事項に同意したものとみなします。

なお、本免責事項は、当社が別途定める共用サーバーサービス利用約款(以下「本約款」といいます)の特則として適用され、本免責事項と本約款の内容が抵触する場合には、本免責事項が優先して適用されるものとします。

1. 機能の性質とリスクについて

本機能は、Web サイトのコンテンツを一時的にサーバーメモリまたはディスク上に保存し、応答速度を向上させるものです。

本機能は、Web サイトの表示速度や性能の向上を保証するものではなく、お客さまのサイト構成、アクセス状況、利用環境等により、その効果は異なります。

お客さまは、キャッシュという技術の性質上、以下の事象が発生する可能性があることをあらかじめ承諾するものとします。

- ①Web サイトの更新内容が、閲覧者に即座に反映されない場合があること。
- ②意図しないコンテンツがキャッシュされ、Web サイトのレイアウト崩れや表示不具合が発生する場合があること。
- ③キャッシュの影響により、一時的に Web サイトの表示速度が低下する、又は従来と同等の速度となる場合があること。
- ④サーバーのメンテナンスや障害対応、システムの仕様により、蓄積されたキャッシュは予告なく削除される場合があり、その永続性は保証されないこと。

2. 設定と管理の責任

本機能の利用における詳細な設定(WordPress プラグイン「LSCache」の設定、キャッシュ除外設定など)は、お客さまご自身の責任において行うものとします。

動的コンテンツの除外: ショッピングカート、会員マイページ、決済画面、管理画面など、個人情報や個別のセッション情報を含むページについては、必ずお客さまの責任においてキャッシュ除外設定を行ってください。

設定不備により、第三者に本来表示されるべきでない情報(他者の個人情報やカート情報等)が表示された場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

また、本機能の有効化、無効化、キャッシュ削除その他の運用操作に起因して発生した Web サイトの不具合、表示異常、データ消失その他の結果についても、当社は責任を負いません。

3. 動作保証の範囲

当社は、本機能がお客さまの特定の利用目的(特定の CMS、テーマ、プラグイン、プログラムとの組み合わせを含む)に適合すること、および不具合なく動作することを保証するものではありません。

お客さまが導入されたプログラムやプラグインとの競合により、Web サイトが正常に動作しなくなった場合、当社はその修復義務を負いません。

本機能は、第三者が提供するソフトウェア又はプラグイン (WordPress、LiteSpeed Cache プラグイン等)と連携して動作するものであり、これら第三者ソフトウェアに起因して生じた不具合、脆弱性、仕さま変更、提供終了その他の事象について、当社は責任を負いません。

4. サービスの停止・制限

当社は、以下の場合において、事前の予告なく本機能の提供を一時停止、または制限する権利を有します。

- ①本機能の設定不備や過剰なキャッシュ生成により、サーバー全体または他の利用者に著しい負荷を与えていると当社が判断した場合。
- ②セキュリティ上の重大な懸念が発見された場合。
- ③システム保守、仕様変更、障害対応その他当社が本機能の提供継続が困難であると判断した場合。

当社は、本機能の停止又は制限により生じた Web サイトの表示遅延、表示不具合、機会損失その他の損害について責任を負いません。

5. 損害賠償の免責

本機能の利用、または利用できなかったことに起因して生じたお客さまの損害(機会損失、逸失利益、データの消失・破損、業務の中断、第三者からのクレーム等を含みますが、これらに限定されません)について、当社は故意または重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

なお、本機能は本約款に定めるサービス品質保証制度(SLA)の対象外であり、本機能に起因する事象については、SLAに基づく返金、補償その他の対応は行われないものとします。